



Утверждаю  
 Директор МБОУ «Больше-Чернская основная  
 общеобразовательная школа»  
 Е.Е. Малашина  
 Приказ № 9-Д от 10.02.2020 года



План  
 мероприятий по улучшению качества работы организаций,  
 осуществляющих образовательную деятельность

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
 «Больше-Чернская основная общеобразовательная школа»

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Наименование недостатка по проведенной НОК ОД	Мероприятия, направленные на устранение недостатка	Ответственный (Ф.И.О. полностью, должность)	Сроки исполнения мероприятия в 2020 году
		Фактические (по результатам)	целевые (планируемые)				
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	86,57	100	<p>Не размещены договора между образовательными организациями и поставщиком услуг, в котором должны быть прописаны условия аренды доменного имени</p> <p>- отсутствие информации об учебном плане ОО с приложением его копий</p> <p>- отсутствие информации о календарном учебном графике,</p> <p>- отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым программам</p> <p>- отсутствует информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий</p> <p>- наличие информации специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными</p>	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации.</p> <p>Обеспечить наличие договора</p> <p>Размещение информации об учебном плане, календарном учебном графике, численности обучающихся по реализуемым программам</p> <p>- размещение информация об аннотации к рабочим программам дисциплин</p> <p>размещение информации специальных технических средств обучения</p>	Малашина Е.Е. (директор)	<p>в течение года</p> <p>апрель 2020</p> <p>Февраль 2020</p> <p>Февраль - март 2020</p> <p>Февраль 2020</p>

				возможностями здоровья; - информация о наличии общежития, интерната	Обеспечение наличия информации		Февраль 2020
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	100	Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Малашина Е.Е. (директор)	В течение года



				ия)		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими	40	100	-			
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	100	-			

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100	100		Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности	Администрация	В течение года
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию».	100	100		Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Администрация	В течение года
	4.3. Доля получателей удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100		Повышение профессиональной компетентности; Проведение мастерклассов, семинаров по обмену педагогическим опытом Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Администрация	В течение года

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	100	100	-	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Администрация	В течение года
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг в образовательной организации  5.3. Доля Получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	100	-	Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Малашина Е.Е. (директор)	В течение года 2020

